



POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

La Dirección del CENTRO TECNOLÓGICO DE AUTOMOCIÓN DE GALICIA y de CTAG-IDIADA SAFETY TECHNOLOGY, consciente de la importancia de la obtención de los más altos niveles de I+D+i, la Calidad, el respeto del Medio ambiente y la Seguridad y Salud Laboral de los trabajadores, cuenta con un Sistema de Gestión Integrado, eficaz y adaptado a sus necesidades, diseñado en la búsqueda de las más altas cotas de excelencia, asegurando la salud de los trabajadores y preparado para ofrecer el mejor de los servicios a nuestros clientes y patronos.

En el marco de la filosofía de la calidad total, gestión medioambiental, seguridad y salud laboral y la mejora continua, el objetivo de todos los integrantes del Centro, es realizar las cosas bien, a la primera y de forma segura, independientemente de las actividades que se realicen, convirtiéndose en una tarea colectiva en la cual debe implicarse toda la organización.

Con ello perseguimos aumentar la satisfacción de nuestros clientes y trabajadores, demostrando nuestra capacidad de ofrecer un servicio de alto valor añadido, innovador y de calidad, en armonía con el medio ambiente y con el compromiso permanente de la protección de la seguridad y salud de los trabajadores.

Con el fin de garantizar estos principios, nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales aplicables vigentes y con los adquiridos de forma voluntaria a través de nuestro Sistema de Gestión, que ha de ser implementado, mantenido y documentado de forma que se trabaje sobre la prevención más que sobre la corrección.

La eficacia y aplicación de nuestro Sistema de Gestión es responsabilidad última del Director General, y en su nombre y representación directa, los Responsables del Sistema de Gestión, comunicarán y supervisarán su implantación, desarrollo, mantenimiento y actualización, evaluando su adecuada y correcta ejecución en lo que respecta a la Calidad, Medio ambiente y Seguridad y Salud Laboral.

La Dirección General se compromete a desarrollar las directrices que se establecen en esta Política, así como a la revisión periódica de su contenido para garantizar su adecuación a las necesidades y objetivos de la organización.

Fdo.: Luis Moreno Diéguez
Director General
Fecha: 22 Septiembre de 2008

ÁMBITO	COMPROMISOS ADQUIRIDOS
ORIENTACIÓN A LA SOCIEDAD	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ofrecer a nuestros clientes servicios con alto valor añadido en I+D+i, con la mejor calidad y eficiencia, adoptando medidas encaminadas hacia la sostenibilidad con el empleo eficaz de los materiales y los recursos energéticos. Todo esto se desarrollará aplicando las medidas de prevención y seguridad necesarias para preservar la salud de los trabajadores.
CUMPLIMIENTO REQUISITOS LEGALES Y OTROS	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Cumplir con los requisitos y especificaciones establecidas, así como con la legislación vigente aplicable, así como con otros requisitos que nuestra entidad suscriba. ⇒ Establecer una sistemática documentada para asegurar la calidad en la prestación de nuestros servicios, conforme a los requisitos establecidos.
INNOVACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Realizar proyectos de I+D+i tendentes al desarrollo de tecnologías susceptibles de generación de patentes propias. ⇒ Ser un referente en la transferencia tecnológica hacia la industria de automoción y buscar sinergias tecnológicas con otros sectores. ⇒ Mantener una actitud de constante alerta acerca de las innovaciones tecnológicas que se producen en nuestro entorno, que permita al Centro estar posicionado en la vanguardia del estado del arte en sus áreas de especialización. ⇒ Establecer alianzas estratégicas con centros nacionales e internacionales de referencia en el sector y participar de forma activa en redes de excelencia científica, buscando el liderazgo técnico en nuestras áreas tecnológicas claves.
MEJORA CONTINUA	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Implantar en el centro la mejora continua como norma de conducta. ⇒ Establecer procedimientos para la detección de los productos defectuosos, o de deficiencias en nuestros servicios, y la eliminación de las causas que los originan.
OBJETIVOS Y METAS	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Establecer y revisar periódicamente los objetivos y metas en todos los ámbitos de gestión de la I+D+I, la Calidad, el Medio Ambiente y de la Seguridad y Salud Laboral, favoreciendo la mejora continua de los resultados y proporcionando los medios necesarios para cumplir estos objetivos.
FORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y COMPETENCIA PROFESIONAL	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Establecer programas de especialización para todos nuestros empleados, con el fin de mejorar la calidad de los servicios prestados, fomentando su inteligencia emocional y creatividad. ⇒ Fomentar la conciencia ambiental y preventiva de nuestro personal mediante el desarrollo de programas de educación, formación y sensibilización. ⇒ Proporcionar formación teórica y práctica de todos los empleados destinada al conocimiento de los riesgos derivados del trabajo y el modo de evitarlos consiguiendo así una disminución de los incidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
AMBIENTE DE TRABAJO	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Vigilar las condiciones de trabajo y dotación de medios adecuados para el desarrollo del mismo en condiciones seguras, haciendo propio el principio de que todos los incidentes y enfermedades laborales pueden prevenirse. ⇒ Promover la salud, como elemento fundamental para la mejora y mayor satisfacción del equipo humano del Centro.
COMUNICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Mantener una actitud abierta de comunicación con nuestro entorno, tanto interna como externamente, e informar sobre nuestras líneas de trabajo y resultados conseguidos. En línea con este compromiso difundiremos abiertamente esta política.
CONFIDENCIALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Establecer una Sistemática que garantice la Confidencialidad de toda la información que los Clientes ponen a nuestra disposición, así como cualquier otra información comercial o de propiedad reservada y que su divulgación violara la privacidad empresarial o la privacidad de los datos, incumpliendo la legislación vigente al respecto.

PARA ASEGURAR QUE TODO EL PERSONAL CONOCE, COMPRENDE Y APLICA ESTA POLÍTICA, ESTA ES DIFUNDIDA MEDIANTE EXPOSICIÓN EN PANELES, ADEMÁS DE HABER SIDO ENTREGADA A CADA EMPLEADO.

TAMBIÉN ESTÁ A DISPOSICIÓN DE QUIEN LA SOLICITE.